

# CÓDIGO DE CONDUCTA ÉTICA

## Objeto y ámbito de aplicación

### Artículo 1. Objeto

1. Pharmaseint aspira a que su conducta y la de las personas sujetas al presente código responda y se ajuste, además de a la legislación vigente y a su normativa interna, a principios éticos y de responsabilidad social.
2. El código de conducta ética de Pharmaseint tiene por objeto definir los principios y las normas de conducta, éticos y responsables que deben observar las personas destinatarias del mismo, en el ejercicio de su actividad profesional en la empresa.
3. Aunque la aplicación del código se circunscribe al ámbito profesional, sería deseable que las personas sujetas aplicaran también en su esfera privada los principios y normas de conducta que contiene este código.

### Artículo 2. Ámbito de aplicación

1. El ámbito de aplicación del presente código comprende tanto a Pharmaseint, como persona jurídica, e incluye a siguientes colectivos:
  - a) Los miembros de la Junta Directiva de la empresa.
  - b) Los directores de la empresa.
  - c) El resto del personal de Pharmaseint.
  - d) Cualquier persona física o jurídica contratada por Pharmaseint, directa o indirectamente, durante la prestación del servicio en la empresa, en particular aquellas que actúan en representación de la misma.
  - e) Cualquier otra persona que determine la Junta Directiva.
2. Todas las personas físicas y jurídicas que integran el ámbito de aplicación del presente código ético tienen el deber de conocerlo y cumplirlo

### Artículo 3. Misión

Pharmaseintn tiene como mision consolidar su proyecto empresarial, con el fin de ser referente internacional, en asesorar a la industria farmacéutica nacional y regional sobre actividades técnicas, científicas y regulatorias, que contribuyan a la riqueza y bienestar de la sociedad y permita a su vez desarrollar plenamente la capacidad personal y profesional de quienes la integran

### Artículo 4. Principios generales

1. Los principios éticos que deben determinar la actuación de las personas sujetas son los siguientes:
  - a) Cumplimiento de la legislación.
  - b) Protección de los derechos humanos, las libertades públicas, la igualdad de oportunidades, la no discriminación y los valores de cada cultura.
  - c) Lealtad a la empresa e integridad en la salvaguarda de sus intereses.
  - d) Responsabilidad respecto del devenir de la empresa y del desarrollo sostenible.

2. De los principios éticos emanan las normas de conducta ética que deben cumplir las personas sujetas en el ámbito del ejercicio de sus responsabilidades o de la prestación de sus servicios en la empresa.
3. El código no abarca todas las situaciones posibles sino que establece los criterios para orientar el comportamiento de las personas sujetas.

## **Normas de conducta**

### **Con relación a la legalidad y los derechos fundamentales**

#### **Artículo 5. Legislación, normativa interna y acuerdos voluntarios**

1. Las personas sujetas cumplirán la legislación, con independencia del país en que se encuentren, con especial atención a la normativa contable, tributaria, fiscal, laboral y penal; sobre igualdad y no discriminación; sobre salud y seguridad de las personas e instalaciones, y de protección ambiental.
2. Asimismo, cumplirán la normativa interna de Pharmaseint y las políticas, códigos y procedimientos que emanen de dicha normativa, así como los acuerdos voluntarios suscritos por la empresa.
3. Conocerán la legislación y la normativa interna de Pharmaseint que afecte a su puesto de trabajo; en cualquier caso, el desconocimiento de esta legislación y normativa interna no podrá justificar su incumplimiento.
4. Ninguna persona sujeta está obligada a obedecer órdenes de su superior jerárquico que contravengan la legislación y/o la normativa interna aplicable.
5. Las personas sujetas realizarán los cursos de formación obligatorios que Pharmaseint ponga a su disposición relacionada con las funciones y actividades que desempeñan dentro de la empresa.

#### **Artículo 6. Colaboración con las autoridades administrativas y judiciales**

1. Las personas sujetas colaborarán con las autoridades administrativas y judiciales y con los organismos reguladores en las inspecciones e investigaciones relacionadas con la empresa y aportarán cuantas pruebas les sean solicitadas.
2. Asimismo, asumirán las resoluciones administrativas y judiciales y de organismos reguladores firmes, especialmente en lo que concierne a la reparación o disminución del daño causado por la actividad de Pharmaseint.
3. Las personas sujetas cooperarán con las autoridades responsables de la lucha contra el fraude, el blanqueo de dinero, la financiación de actividades ilícitas y facilitarán cuanta información les sea requerida de conformidad con las disposiciones legales vigentes.

#### **Artículo 7. Derechos humanos y libertades públicas**

1. Las personas sujetas respetarán y protegerán los derechos humanos y las libertades públicas.
2. Respetarán los derechos laborales, y en particular la libertad de asociación, el derecho a la negociación colectiva y a la dignidad de las personas, y los derechos de las minorías.
3. Rechazarán el trabajo infantil, el trabajo forzoso u obligatorio y el trabajo realizado bajo coacción.
4. Se asegurarán de que los ciudadanos extranjeros que vayan a contratar Pharmaseint cuentan con documentación legal para su permanencia en el país donde va a laborar, y aplicarán el modelo oficial en las cartas de invitación emitidas para dar acceso a clientes, proveedores u otros terceros extranjeros al país donde se vaya a realizar el trabajo.

## **Artículo 8. Igualdad de oportunidades y no discriminación**

1. Las personas sujetas se tratarán con respeto y favorecerán el trabajo en equipo.
2. Promoverán la igualdad de trato entre hombres y mujeres, y asegurarán la igualdad efectiva, especialmente en lo que se refiere al acceso al empleo, la formación, la promoción profesional y las condiciones de trabajo.
3. Se abstendrán de llevar a cabo cualquier conducta que suponga, directa o indirectamente, algún tipo de discriminación, abuso u ofensa por razón de sexo, orientación o identidad sexual, raza, etnia, religión, nacionalidad, origen social, edad, estado civil, ideología, opinión política, enfermedad o discapacidad, o cualquier otra condición personal, física o social que implique o favorezca el establecimiento de un clima de agresividad o intimidación, especialmente en lo concerniente a las conductas de acoso sexual.
4. La selección, promoción y acceso a la formación de las personas sujetas se fundamentará en las competencias y desempeño de sus funciones profesionales, así como en la integridad de su trayectoria profesional.

## **Artículo 9. Derecho a la intimidad**

1. Las personas sujetas respetarán el derecho a la intimidad de las personas, en especial en lo que se refiere a datos de carácter personal, médicos y económicos.
2. No usarán ni divulgarán ni revelarán a un tercero datos de carácter personal obtenidos por razón de su trabajo en Pharmaseint, salvo con el consentimiento de las personas interesadas y en los casos de obligación legal o cumplimiento de resoluciones judiciales o administrativas. Los datos de carácter personal no podrán ser utilizados para fines distintos de los legal o contractualmente previstos.
3. Las personas sujetas, que en el desempeño de sus funciones traten datos de carácter personal, están obligadas a conocer la legislación aplicable sobre la materia y a velar por su aplicación y cumplimiento. Dichas personas aplicarán cuantas medidas de seguridad sean necesarias para mantener la confidencialidad de estos datos y asegurar su custodia efectiva.

## **Artículo 10. Conciliación de la vida familiar y laboral**

1. Pharmaseint apuesta por la conciliación de la vida familiar y laboral, y promueve medidas que la faciliten.
2. Las personas sujetas respetarán la vida privada del personal que esté bajo su dependencia y facilitarán que este disfrute de las medidas de conciliación ofrecidas por la empresa.
3. Asimismo, velarán para que no se produzca ningún tipo de represalia o discriminación hacia la persona que haya optado por acogerse a alguna medida de conciliación, especialmente en lo que concierne a su promoción interna y acceso a la formación.

## **Artículo 11. Seguridad y salud laboral**

1. Pharmaseint desarrolla su actividad en un marco de máxima seguridad para las personas e instalaciones.
2. En consecuencia con ello, las personas sujetas deberán:
  - a) Velar por su propia seguridad y por la seguridad de terceras personas y de las instalaciones.
  - b) Conocer los riesgos de su puesto de trabajo, las medidas para gestionarlos y minimizarlos y el plan de autoprotección de su centro; y actuar, en caso de emergencia, de acuerdo con dicho plan.

- c) Promover la aplicación de las normas y políticas de seguridad y salud en el trabajo entre el personal de las empresas contratadas.
- d) Realizar únicamente aquellos trabajos para los que están cualificados.
- e) Abstenerse de realizar su trabajo bajo los efectos del alcohol o de cualquier sustancia que pueda alterar su comportamiento, y consumir dichas sustancias o alcohol en los lugares de trabajo (con carácter excepcional y exclusivamente en el marco de celebraciones institucionales, podrá consumirse alcohol de forma moderada en la zona de la celebración, siempre que no se consuma mientras se está desempeñando un trabajo).
- f) Comunicar al superior jerárquico la existencia de cualquier situación de riesgo que observen en el ejercicio de su responsabilidad laboral que pueda poner en peligro la seguridad y salud de las personas y/o el medioambiente; en particular, cualquier anomalía detectada en las instalaciones, en la actuación de otras personas que afecte al funcionamiento de las instalaciones.
- g) Conocer los peligros de los productos, materias primas, equipos e instalaciones que manejan, especialmente en lo que concierne a la salud de las personas y la protección del medioambiente; estudiar los riesgos derivados de estos y las medidas para gestionarlos, y difundir dichos riesgos a lo largo de la cadena de suministro.
- h) Asistir a las acciones formativas en materia de prevención de riesgos laborales que organice Pharmaseint en las que se requiera su asistencia.

## **Artículo 12. Protección del medioambiente**

1. Pharmaseint desarrolla su actividad con absoluto respeto por el entorno, cumple o mejora los estándares establecidos en la normativa ambiental de aplicación y minimiza, en la medida de lo posible, el impacto de sus actividades sobre el medioambiente.
2. En consecuencia con ello, las personas sujetas deberán:
  - a) Identificar y comunicar a su superior jerárquico cualquier situación real o potencial que pueda afectar al medioambiente.
  - b) Considerar adecuadamente el riesgo de dañar el medioambiente antes de llevar a cabo cualquier operación.
  - c) Promover un uso más racional de la energía y de los recursos naturales.
  - d) Disponer de todas las licencias y autorizaciones requeridas para llevar a cabo cualquier actividad dentro de Pharmaseint.

## **Con relación a la lucha contra el fraude**

### **Artículo 13. Registro contable**

1. Pharmaseint vela porque los registros y libros contables recojan, con total claridad y precisión, todas las transacciones realizadas por la empresa y porque la información económico-financiera, en especial la contenida en las cuentas anuales y en los informes financieros semestrales, refleje fielmente la realidad económica, financiera y patrimonial de la empresa, y se ajuste a los principios de contabilidad generalmente aceptados y a las normas internacionales de información financiera que sean aplicables.
2. Para ello las personas sujetas están obligadas a:
  - a) Reflejar y conservar con exactitud cualquier operación y disposición de efectivo de Pharmaseint, en los libros, cuentas y registros.

- b) Contar con un sistema de control interno que pueda detectar y evitar pagos ilícitos.
- c) Ajustar todas las operaciones que realice a los principios de contabilidad generalmente aceptados o las normas internacionales de información financiera que resulten aplicables.
- d) Efectuar comparativos periódicamente de activos registrados contra activos existentes a efecto de identificar y atender disparidades.

3. En particular, se abstendrán de:

- a) Establecer cuentas que no estén registradas en los libros.
- b) Registrar operaciones no realizadas.
- c) Consignar conscientemente operaciones de forma equivocada.
- d) Reflejar el asiento de gastos con indicación incorrecta de su objeto y registrar gastos inexistentes.
- e) Utilizar documentos falsos y destruir deliberadamente documentos contables antes del plazo legal previsto.

#### **Artículo 14. Fraude, blanqueo de capitales e irregularidades en los pagos**

1. Pharmaseint prohíbe el fraude, el blanqueo de capitales y las irregularidades en los pagos en su seno y por parte de las empresas con las que se relaciona.

2. En las transacciones financieras y comerciales, las personas sujetas deberán prestar especial atención a los supuestos en que existan indicios de falta de integridad de las personas o entidades con las que realizan dichas transacciones, con objeto de evitar el fraude, el blanqueo de capitales proveniente de actividades ilícitas e irregularidades en los pagos.

3. Asimismo, deberán abstenerse de promover, facilitar, participar o encubrir cualquier tipo de operación de blanqueo de capitales y denunciar cualquier operación de este tipo de la que tengan noticia.

4. Las personas sujetas deberán comunicar a su superior jerárquico la existencia de cualquier situación anómala que detecten en el ejercicio de sus responsabilidades, especialmente si concurre alguna de las siguientes prácticas ilícitas o irregulares:

a) La obtención de subvenciones o ayudas de las administraciones públicas falseando las condiciones requeridas u ocultando las que hubiesen impedido su concesión, o aplicar subvenciones para fines distintos a los que fueron concedidas.

b) Defraudar a sabiendas a la Hacienda Pública, la Seguridad social, mediante la evasión del pago de tributos, cuotas, así como la obtención indebida de devoluciones, el disfrute indebido de beneficios fiscales o deducciones, destinar fondos obtenidos a un fin distinto para el cual fueron concedidos o falsear información en las solicitudes para la obtención de fondos.

c) Los pagos en efectivo inusuales por la naturaleza de la transacción, los pagos realizados mediante cheques al portador, en una divisa o por un importe distinto al especificado en el contrato, acuerdo o factura.

d) Los pagos realizados a/o por terceras personas no mencionadas en el contrato o acuerdo correspondiente.

Los pagos o cargos en una cuenta que no sea la cuenta habitual de transacciones con determinada persona o entidad, siempre que se desconozca el destino de los fondos transferidos.

f) Los pagos a personas o entidades residentes en paraísos fiscales, o a cuentas bancarias abiertas en oficinas ubicadas en paraísos fiscales.

g) Los pagos a entidades en las que, por su régimen jurídico, no sea posible identificar a los socios o últimos beneficiarios.

5. Por lo que se refiere a las transacciones comerciales con empresas extranjeras, las personas sujetas deberán cerciorarse de que:

a) La mercancía se corresponde con el producto declarado en la aduana.

b) Se han cumplido todos los requisitos exigidos por la normativa aduanera y se ha cumplimentado la documentación correspondiente.

c) Se han liquidado las tasas y aranceles que resulten de aplicación.

**Con relación a las partes interesadas externas.**

### **Artículo 15. Relaciones con funcionarios públicos y de organismos reguladores**

1. Pharmaseint prohíbe cualquier conducta que pudiera constituir soborno, intento de soborno o ejercicio de influencias indebidas en relación con autoridades o funcionarios públicos y de organismos reguladores, ya sea directa o indirectamente o a través de persona interpuesta.

2. En concordancia con esta prohibición, las personas sujetas se abstendrán de:

a) Llevar a cabo cualquier conducta que pudiera constituir soborno o intento de soborno en relación con autoridades o funcionarios públicos, ya sea directa o indirectamente o a través de persona interpuesta.

b) Ofrecer, recibir, prometer o autorizar pagos en efectivo, en especie u otros beneficios a personas que estén al servicio de entidades públicas o privadas, de partidos políticos, asociaciones empresariales o sindicales, o sean candidatas a un cargo público, con la intención de obtener de estas, o a través de estas, negocios u otras ventajas ilícitas, para sí o para la empresa.

c) Hacer pagos, consistentes en la entrega de dinero u otro bien de valor, a cambio de asegurar o agilizar el curso de un trámite o actuación, ante cualquier representante de la administración pública.

d) Prevalerse o utilizar cualquier tipo de relación con un funcionario público o representante de la autoridad con el fin de obtener indebidamente, para sí o para la empresa, un beneficio o ventaja.

### **Artículo 16. Relaciones entre particulares**

1. Las relaciones de Pharmaseint con terceros estarán sometidas a criterios de imparcialidad, objetividad, reciprocidad, respeto mutuo, confianza y transparencia.

2. Pharmaseint velará para evitar la corrupción entre particulares, y de forma especial en toda la cadena de suministro de sus productos o servicios, desde los proveedores hasta los clientes y consumidores finales.

3. Las personas sujetas evitarán cualquier conducta que perjudique la reputación de la empresa y pueda producir consecuencias adversas para los negocios y la imagen de esta.

4. Asimismo, están obligadas a cumplir y hacer cumplir las condiciones pactadas en los contratos y acuerdos firmados por Pharmaseint con terceros. Únicamente, las personas entre cuyas responsabilidades se incluyan estas tareas, podrán negociar contratos o negocios en nombre y por cuenta de la empresa.

5. Las personas sujetas se abstendrán de realizar las siguientes acciones:

a) Ofrecer, obtener, prometer o autorizar beneficios económicos o de otro tipo con la intención de provocar un desempeño inapropiado o premiar el desempeño inapropiado por parte de un tercero.

b) Ofrecer u obtener una oportunidad de negocio al margen de Pharmaseint, para sí o para un tercero, valiéndose de su posición en la empresa.

c) Incurrir en conflicto de interés o favoritismo, especialmente en la contratación de proveedores o clientes.

### **Artículo 17. Relaciones con los proveedores**

1. Los proveedores que contrate Pharmaseint deben cumplir con la legislación que les aplique y los procedimientos internos para la adjudicación y homologación de proveedores establecidos por la empresa.

2. En las relaciones con los proveedores, además de cumplir con lo previsto en el artículo 16 anterior, se primarán los criterios de calidad, respeto al medioambiente, coste y fiabilidad del servicio.

3. Las personas sujetas comunicarán a su superior jerárquico, para que proceda de la forma que considere más oportuna para el interés de la empresa, si aprecian que en alguna de las empresas contratadas por Pharmaseint concurre alguna de las siguientes circunstancias:

a) La negativa a aceptar la inclusión de una cláusula ética en el pedido o contrato, a acatar el código ético de Pharmaseint o a disponer de su propio código ético.

b) La petición de preparar facturas o documentación falsa, efectuar pagos en efectivo, en paraísos fiscales o a empresas sin actividad.

c) La solicitud de comisiones inusuales o extravagantes en relación con el servicio prestado, o la presentación de gastos de viaje y/o representación inexplicables o deficientemente justificados

### **Artículo 18. Relaciones con los clientes**

1. Pharmaseint se esfuerza en desarrollar y ofrecer a los clientes productos y servicios de la máxima calidad, que aporten un valor diferencial respecto del resto de las ofertas del mercado.

2. En el caso de la relación con clientes, además de cumplir con lo previsto en el artículo 16 anterior, las personas sujetas están obligadas a:

a) Velar por la veracidad, exactitud, integridad y precisión de la información que faciliten a los clientes sobre las características y condiciones de los productos y servicios ofertados, y respetar el principio de transparencia de los precios y demás condiciones del producto o servicio.

b) Aportar a los clientes los conocimientos y medios para llevar a cabo una gestión responsable y ética de los productos y servicios que les suministra (tutela de producto o servicio).

### **Artículo 19. Relaciones con los competidores**

1. Las personas sujetas no podrán realizar publicidad engañosa relacionada con los servicios que ofrece Pharmaseint y deberán evitar cualquier conducta que pueda constituir un abuso o una restricción ilícita de la competencia.

2. Las personas sujetas rechazarán toda información sobre competidores u otras empresas obtenida de manera impropia o violando la confidencialidad de sus legítimos propietarios, como consecuencia de un empleo anterior, en el desempeño de sus funciones actuales o por cualquier otro medio. Asimismo, evitarán difundir información falsa sobre empresas competidoras de la empresa.

### **Artículo 20. Relaciones con la comunidad**

1. En el desempeño de sus funciones en Pharmaseint, las personas sujetas fomentarán la cooperación y el diálogo con la comunidad, y mantendrán con esta unas relaciones transparentes sobre la base del reconocimiento, la confianza e integridad, el respeto mutuo, el valor compartido y la imparcialidad.

2. Pharmaseint colabora en el desarrollo de las comunidades locales donde lleva a cabo su actividad empresarial, a través de dicha actividad y de su estrategia de responsabilidad social, especialmente en el ámbito de la formación en temas sanitarios y en actividades de labor social.

3. En ocasiones, las relaciones sociales van acompañadas de aportaciones dinerarias que se concretan en acuerdos de patrocinio y donaciones.

4. Las personas sujetas se abstendrán de realizar aportaciones en dinero en nombre de Pharmaseint cuyo objeto no se responda con su estrategia de responsabilidad social.

5. En cualquier caso, estas aportaciones de dinero deben sujetarse a los siguientes requisitos:

a) Otorgarlas exclusivamente a favor de entidades de reconocido prestigio, que tengan una estructura organizativa que garantice la correcta administración de los recursos y que operen de acuerdo con la legalidad.

b) No otorgarlas a favor de partidos políticos ni de organizaciones empresariales o sindicales, o de sus representantes, salvo en los casos previstos de forma expresa en la legislación aplicable.

c) No utilizarlas como medio para encubrir un pago indebido o soborno.

d) Obtener la autorización previa de la Junta Directiva para su concesión y formalizarlas por escrito.

e) Hacerlas efectivas por cualquier medio de pago que permita identificar al receptor de los fondos y reflejarlas fielmente en los registros y libros contables de la empresa. Quedan prohibidas las aportaciones en efectivo.

f) Realizar un seguimiento para asegurar que se destina a la finalidad acordada con Pharmaseint y, en su caso, que se cumplen las contrapartidas estipuladas en el acuerdo de concesión.

## **Artículo 21. Obsequios y atenciones**

1. Pharmaseint permite la entrega y recepción de obsequios y atenciones en general cuando son una manifestación de buena imagen corporativa, cortesía y agradecimiento en las relaciones sociales, pero en ningún caso admite que puedan utilizarse para influir indebidamente en la toma de decisiones del receptor o inducirle a cometer actos ilícitos.

2. Se consideran obsequios o atenciones no aceptables:

a) Los obsequios en efectivo, con independencia de su cuantía.

b) Los que tengan como finalidad la obtención de un beneficio a cambio.

c) Los que individualmente considerados tengan un importe superior a 100 \$ o se alcance dicho importe a lo largo de un período de 12 meses a través de varios obsequios entregados o recibidos a/de la misma persona o empresa.

d) Todos aquellos que, independientemente de su cuantía, puedan afectar la objetividad de las personas sujetas o influir ilícitamente en las relaciones comerciales, profesionales o administrativas con estas.

e) Los que estén prohibidos por la legislación de cada país, no respondan a prácticas comerciales generalmente aceptadas o a las culturas del donante y el receptor.

3. Pharmaseint permite los obsequios promocionales, de cortesía o económicamente irrelevantes (menos de 15 \$ la unidad), particularmente cuando lleven impreso el logo corporativo. Estos obsequios se suelen usar para agradecer la visita a las instalaciones de Pharmaseint o la asistencia a actos organizados por Pharmaseint. La Junta directiva es la única autorizada para adquirir este tipo de obsequios, que facilitará a las personas sujetas previa petición justificada de los mismos y mantendrá un registro de las entregas.

4. Los obsequios dirigidos o que provengan de funcionarios, políticos o miembros de órganos de supervisión se regirán por las condiciones expresadas en los apartados 2 y 3 anteriores.

5. Pharmaseint admite las atenciones, tales como viajes, asistencia a cursos, seminarios, actos y eventos análogos, ofrecidos por proveedores de forma gratuita, siempre que sean aprobados por el superior jerárquico de la persona sujeta.



6. Cuando por cortesía, para no ofender a la persona o entidad oferente, un obsequio que contravenga las reglas anteriores no pueda ser rechazado, el obsequio en cuestión será remitido a la Junta directiva quien tomará la decisión que considere más adecuada para el interés de la empresa.

7. Cualquier duda que pueda generar un obsequio o atención respecto de su intencionalidad o valor, en aras a determinar si puede considerarse no aceptable según las reglas anteriores, el receptor deberá comunicarlo a su superior jerárquico, quien a su vez informará a la Junta Directiva para que tome la decisión que considere más adecuada para el interés de la empresa.

8. El comité de cumplimiento mantendrá un registro de obsequios y atenciones, en donde se especificarán el nombre de la persona y/o empresa oferente y su relación con Pharmaseint; la fecha de entrada y salida; el valor del mismo, si es posible cuantificarlo; y la decisión adoptada sobre el mismo por la Junta Directiva.

## **Artículo 22. Transparencia de la información**

1. Las personas sujetas fomentarán la transparencia informativa, tanto a nivel interno como externo, especialmente en relación con las partes interesadas de la empresa.

2. Igualmente, la información que faciliten deberá ser veraz, clara y completa, y en ningún caso entregarán información incorrecta, incompleta, inexacta o que pudiera confundir a quien la recibe.

3. Únicamente, las personas entre cuyas responsabilidades se incluyan estas tareas, podrán transmitir información sobre la empresa a los medios de comunicación.

## **Con relación a los intereses de Pharmaseint**

### **Artículo 23. Conflicto de interés**

1. A efectos del presente código, se produce un conflicto de interés cuando la toma de decisión de una persona sujeta puede estar condicionada por el interés privado que esta persona pueda tener con la decisión que vaya a tomar, como consecuencia de una relación que tenga sobre la misma ajena a Pharmaseint, ya sea de forma directa o indirecta, a través de cualquiera de sus personas vinculadas o de un tercero al que se quiera favorecer.

2. A título de ejemplo, son situaciones potenciales de conflicto de interés:

a) La realización por la persona sujeta, o por cualquiera de sus personas vinculadas, de actividades privadas que constituyan el mismo, análogo o complementario género de actividad que las desarrolladas por Pharmaseint, o que se lleven a cabo con empresas proveedoras de bienes o servicios o que sean clientes de la empresa.

b) Estar involucrado privadamente, a título personal o a través de cualquiera de sus personas vinculadas, en alguna transacción u operación económica en la que Pharmaseint sea parte.

c) Negociar o formalizar contratos en nombre de Pharmaseint un servicio con personas vinculadas a la persona sujeta.

3. Ante una situación potencial de conflicto de interés, las personas sujetas:

a) Actuarán de acuerdo con el principio de lealtad con la empresa.

b) Deberán ponerlo en conocimiento de su superior jerárquico y seguir el procedimiento interno de la empresa sobre esta materia.

c) En cualquier caso, se abstendrán de representar a la empresa y de intervenir o influir en la toma de decisiones en las cuales, ellas mismas o cualquiera de sus personas vinculadas o un tercero al que se quiera favorecer, tuvieran un interés personal.

4. Los miembros de la junta directiva se registrarán en esta materia además por lo previsto en el reglamento.

## **Artículo 24. Ejercicio de otras actividades**

1. Las personas sujetas dedicarán toda su capacidad profesional y esfuerzo personal al ejercicio de sus funciones en Pharmaseint.
2. Solo podrán desarrollar actividades profesionales o académicas ajenas a Pharmaseint cuando estas no supongan una merma de la eficacia en el desempeño de sus funciones en Pharmaseint.
3. En caso de desempeñar una actividad profesional ajena a Pharmaseint que afecte a su jornada de trabajo en la empresa, dicha actividad deberá ser expresa y previamente autorizada por el superior jerárquico que corresponda.
4. En ningún caso, podrán realizar actividades o prestar servicios en una compañía competidora, al margen de Pharmaseint.
5. Las personas sujetas no podrán valerse de su posición en Pharmaseint para obtener ventajas patrimoniales o personales ni oportunidades de negocio en beneficio propio.
6. Evitarán que se confunda con Pharmaseint el desarrollo de una actividad ajena a la empresa, o su pertenencia o colaboración con partidos políticos u otro tipo de entidades, instituciones o asociaciones con fines públicos, si es el caso.

## **Artículo 25. Operaciones con valores de Pharmaseint**

1. Las personas sujetas que posean información privilegiada asumirán y cumplirán las obligaciones, limitaciones y prohibiciones establecidas en el reglamento interno de conducta en materias del mercado de valores.
2. Con relación a las operaciones con acciones o instrumentos financieros de Pharmaseint (en adelante «valores afectados»), las personas sujetas se someterán a las siguientes prohibiciones:
  - a) Realizar operaciones por cuenta propia o ajena con valores afectados, basadas en información privilegiada.
  - b) Recomendar a terceros la realización de operaciones con valores afectados, o hacer que otro las realice, basándose en información privilegiada.
  - c) Comunicar información privilegiada a terceros, salvo en el ejercicio normal de su trabajo.
3. Se prohíbe la realización de operaciones o la difusión de información que proporcione indicios falsos o engañosos sobre los valores afectados.
4. Únicamente aquellas personas que estén debida y expresamente autorizadas podrán proporcionar información a los mercados o a los organismos reguladores.

## **Artículo 26. Secreto profesional**

1. Con carácter general, la información no pública que sea propiedad de Pharmaseint, o que sea propiedad de terceros y custodie Pharmaseint, tendrá la consideración de información reservada y confidencial y estará sujeta al secreto profesional.
2. Las personas sujetas deberán guardar estricta confidencialidad sobre la información reservada y confidencial a la que accedan por razón de su trabajo, y únicamente podrán usar dicha información para la finalidad para la que fue obtenida. La revelación y uso de esta información a un tercero, sin la expresa autorización, constituye una falta de lealtad hacia Pharmaseint y podría ser constitutiva de delito.
3. Asimismo, las personas sujetas no harán uso fraudulento ni intentarán obtener un beneficio para sí o para un tercero de la información a la que accedan por razón de su trabajo en Pharmaseint, incluso una vez finalizado su vínculo laboral con Pharmaseint.

4. Las personas sujetas utilizarán las medidas de seguridad más adecuadas para proteger la información reservada y confidencial frente a cualquier riesgo de acceso no consentido, manipulación o destrucción, tanto intencionada como accidental.

5. Al finalizar la relación laboral o profesional en Pharmaseint, la persona sujeta deberá devolver la información reservada y confidencial que tenga en su poder, en cualquiera que sea el soporte de almacenamiento, incluida la información almacenada en su terminal informático, subsistiendo en todo caso el deber de confidencialidad.

#### **Artículo 27. Protección de la propiedad intelectual e industrial**

1. Las personas sujetas deberán respetar y proteger los derechos de propiedad intelectual de Pharmaseint, representados entre otros por sus sistemas de información, y no podrán utilizar dicha propiedad para fines particulares. Tampoco podrán transmitir a terceros cualquier tipo de información que pertenezca a la empresa, aunque las haya obtenido y/o desarrollado la propia persona sujeta.

2. Asimismo, respetarán los derechos de propiedad intelectual de terceros y se abstendrán de reproducir, plagiar, distribuir o comunicar públicamente una obra literaria, artística o científica, fijada en cualquier soporte, y de realizar copias sin la correspondiente autorización del titular del derecho.

#### **Artículo 28. Uso y protección de activos**

1. Las personas sujetas harán un uso exclusivamente profesional de los activos y recursos de la empresa, y se responsabilizarán de la protección de aquellos que les fueran confiados por razón de su trabajo, custodiándolos con la diligencia debida.

2. Los activos pueden ser corporales o incorporeales, muebles o inmuebles, tangibles o intangibles, y los documentos o instrumentos legales que acrediten la propiedad u otros derechos sobre dichos activos.

3. En ningún caso destruirán, alterarán, inutilizarán o dañarán, de cualquier forma, datos, programas o documentos de Pharmaseint o de terceros.

4. Las personas sujetas evitarán acciones que perjudiquen los sistemas informáticos de la empresa y de terceros, y no accederán sin autorización expresa a ordenadores y sistemas ajenos.

5. Se abstendrán de utilizar, descargar o instalar programas informáticos sin la autorización previa de la dirección de sistemas de la información y, en caso de ser exigible, la obtención de la correspondiente licencia. En ningún caso, harán uso de los equipos que Pharmaseint pone a su disposición para instalar o descargar aplicaciones o contenidos cuya utilización sea ilegal o que pueda perjudicar la reputación de la empresa o poner en peligro la seguridad de los datos a los que tiene acceso.

6. Las personas sujetas no harán uso de fondos o tarjetas de crédito de, o a nombre de, la empresa para efectuar pagos ajenos a su actividad profesional.

7. Asimismo, no sustraerán, o consentirán deliberadamente que una tercera persona sustraiga, recursos, bienes, efectos y activos de cualquier tipo que les hayan sido confiados por razón de su trabajo.

8. Tampoco enajenarán, transmitirán, cederán u ocultarán cualquier bien del que Pharmaseint sea titular con la finalidad de eludir el cumplimiento de las responsabilidades frente a acreedores.

### **Obligatoriedad**

#### **Artículo 29. Cumplimiento**

1. El presente código ético es de obligado cumplimiento para todas las personas sujetas.

2. El cumplimiento del código ético se entiende sin perjuicio del cumplimiento de la legislación vigente, los acuerdos voluntarios suscritos por Pharmaseint y la normativa interna de la empresa, en especial del reglamento interno de conducta en materias relacionadas con el mercado de valores.

3. Las personas sujetas que tengan a otras personas bajo su dependencia jerárquica velarán para que dichas personas conozcan y cumplan el código ético, y serán referente de una conducta ética y responsable.

4. Las personas sujetas que actúen como representantes de Pharmaseint en organizaciones u otras empresas observarán el presente código ético también en el ejercicio de tal actividad.

### **Artículo 30. Aceptación**

1. Todas las personas sujetas deben suscribir su aceptación a los valores y principios contenidos en el presente código ético, y su compromiso de salvaguardar y promover sus preceptos en el desempeño de su trabajo.

2. El compromiso de aceptación, cumplimiento y salvaguarda del código ético será recogido expresamente en una cláusula de los contratos que suscriba Pharmaseint con las personas que se incorporen a su nómina, a quienes les será entregada una copia del mismo.

3. La citada cláusula se hará extensiva a los contratos que Pharmaseint firme con aquellas empresas proveedoras de servicios o productos que no dispongan de su propio código ético.

### **Supervisión y régimen sancionador**

#### **Artículo 31. Supervisión**

1. La comisión de auditoría es la responsable de asegurar e interpretar el cumplimiento del código ético.

2. La comisión de auditoría, previa petición de la persona sujeta interesada, podrá exonerar de forma concreta, excepcional y puntual el cumplimiento de alguna de las normas contenidas en el presente código, a la vista de las razones que la persona interesada argumente y después de valorar el impacto que tal decisión pueda suponer para la empresa.

#### **Artículo 32. Incumplimientos**

1. Las personas sujetas tienen el deber de informar a su superior jerárquico o, directamente, a la Junta directiva de cualquier vulneración del código ético que les afecte personalmente o de la que tengan conocimiento, a través del canal ético.

2. Asimismo, la comisión de auditoría, o en su nombre la junta directiva, podrá actuar de oficio, sin que medie denuncia alguna, si tuviera conocimiento de conductas o actos que pudieran ser constitutivos de un incumplimiento del presente código.

3. Las personas sujetas deberán prestar la colaboración que la comisión de auditoría, directamente o por delegación la junta directiva, les requiera para el adecuado ejercicio de sus funciones.

4. Ninguna persona sujeta, con independencia de su nivel jerárquico en la empresa, está autorizada a exigir a otra persona sujeta que cometa un acto ilegal o contravenga lo establecido en el presente código.

5. Ninguna persona sujeta puede justificar una conducta impropia, ilegal o contraria al código amparándose en una orden superior o en el desconocimiento del citado código.

#### **Artículo 33. El canal ético**

1. El canal ético es el procedimiento de Pharmaseint que establece el mecanismo de presentación de denuncias sobre presuntos incumplimientos, fundados y significativos, de las normas incluidas en el código ético que las personas sujetas adviertan en el seno de Pharmaseint, tanto si son ejercidas por otras personas para sí o para la empresa.

2. La comisión de auditoría, y por delegación el comité de cumplimiento, es la responsable de gestionar las denuncias que se presenten sobre posibles vulneraciones del código ético a través del canal ético.

3. La comisión de auditoría es también responsable de asegurar que las personas que comuniquen de buena fe presuntos incumplimientos o vulneraciones de las normas incluidas en el código ético no sean objeto de represalia ni amenaza, y de salvaguardar la confidencialidad de los casos que tramita.

4. Las personas sujetas que tengan a otras personas bajo su dependencia jerárquica velarán para que dichas personas conozcan la existencia y el objeto del canal ético, y pondrán los medios para facilitar el acceso al mismo.

#### **Artículo 34. Régimen sancionador**

1. El incumplimiento de las normas contenidas en el código ético podrá dar lugar a sanciones disciplinarias, de acuerdo con la normativa laboral vigente, sin perjuicio de las sanciones administrativas o penales que en su caso pudieran resultar de ello. La decisión sobre las medidas a aplicar en cada caso concreto corresponderá a la comisión de auditoría.

2. Las sanciones o medidas disciplinarias adoptadas en cada caso serán aplicadas y ejecutadas por la dirección de recursos humanos, de conformidad con las sanciones previstas.

3. La imputación de hechos falsos, realizada con temeridad o intención de faltar a la verdad o de perjudicar a cualquier otra persona o a la empresa, podrá derivar en responsabilidades laborales, penales o civiles de acuerdo con el ordenamiento jurídico vigente.

#### **Difusión, vigencia y aprobación**

##### **Artículo 35. Difusión**

1. El comité de ética y responsabilidad social favorecerá el conocimiento y difusión del código ético y propondrá a la comisión de auditoría las medidas que considere oportunas para la eficaz aplicación del mismo.

2. Pharmaseint promoverá la difusión del presente código entre sus partes interesadas y la sociedad en general a través, entre otros medios, de la página web corporativa.

##### **Artículo 36. Vigencia**

El código ético y las sucesivas modificaciones del mismo entrarán en vigor a los 30 días siguientes a su aprobación por la Junta Directiva.

##### **Artículo 37. Aprobación**

1. Para su validez, el texto del código ético y las modificaciones posteriores requerirán ser aprobadas por la mayoría de los miembros de la Junta Directiva, previo informe favorable de la comisión de auditoría.

2. El código ético fue aprobado por unanimidad por la junta directiva en su sesión del y fue modificado por última vez en su reunión del

3. El presente código se revisará y actualizará periódicamente para ajustarlo a los nuevos requerimientos normativos y para mejorar y garantizar su correcta aplicación